



トラブルシューティングガイド

iPhone

① BONX Grip/mini/BOOSTの取扱い方

1. BONX Grip各部名称・装着方法 [P.2-P.3](#)

2. BONX mini各部名称・装着方法 [P.4-P.5](#)

3. BONX BOOST各部名称・装着方法 [P.6-P.7](#)

② Bluetooth接続トラブル

1. 強制ペアリングモードで接続 [P.8](#)

2. 強制ペアリングモードを行なっても
接続されない [P.9-P.12](#)

③ スピーカー・マイクトラブル

1. 音量が小さい・聞こえない [P.13-P.14](#)

2. スピーカーモードで音量を上げる [P.15](#)

3. マイクの反応が鈍い、相手に声が
届きづらい [P.16-P.17](#)

④ 充電ができない・電源が付かない

1. 充電ができない・電源が付かない [P.18](#)

2. BONX miniの充電ができない・
電源が付かない [P.19](#)

⑤ その他トラブル

1. 再起動 [P.20](#)

2. アラートが表示された [P.21](#)

3. パスワード再設定方法 [P.22](#)

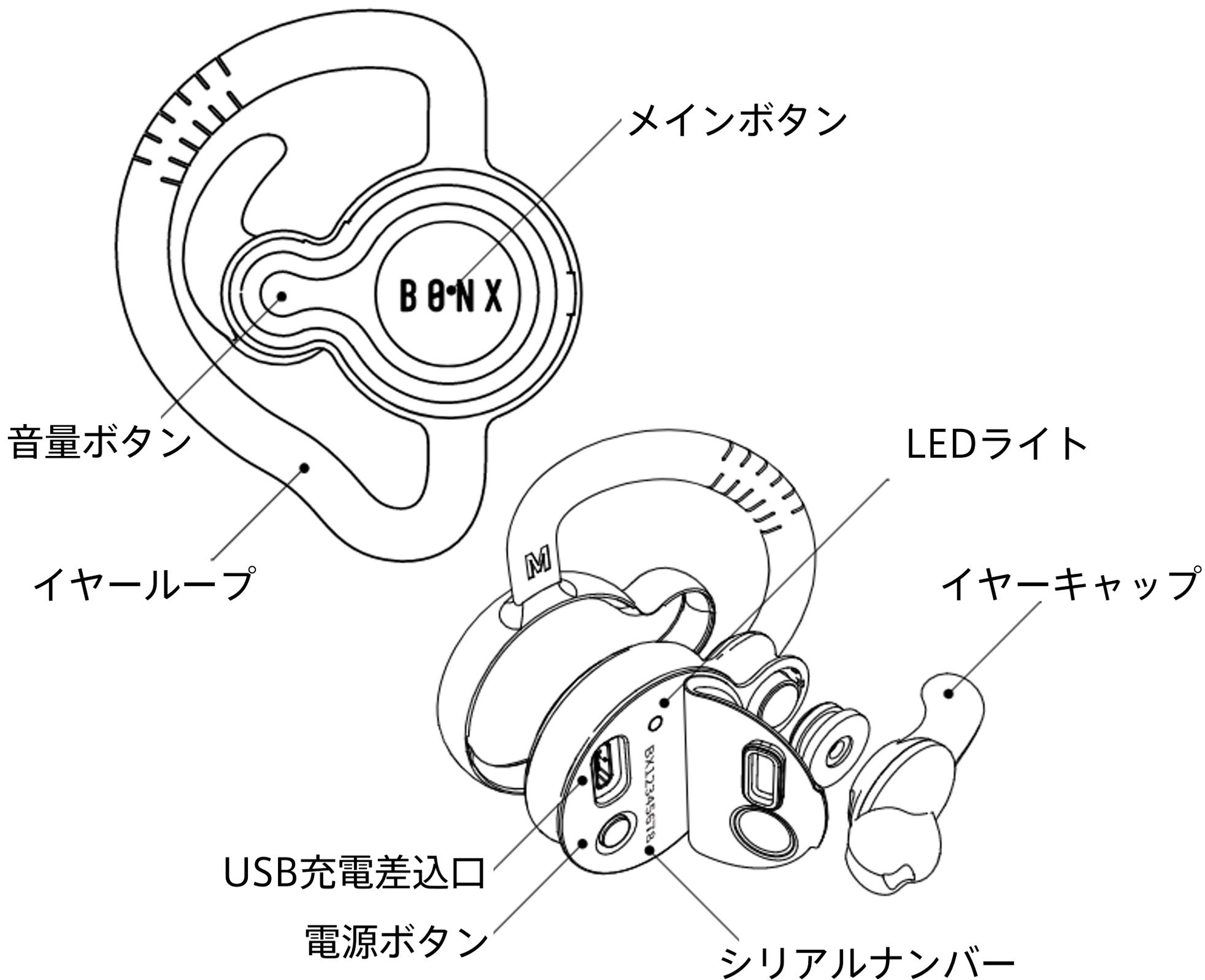
⑥ ご注意事項

1. ご注意事項 [P.23](#)

2. 各製品保証期間・交換対象品について [P.24-P.25](#)

① BONX Gripの取り扱い方

1. BONX Grip各部名称



① BONX Gripの取り扱い方

2.装着方法

イヤーパーツをBONX本体に取り付けます。

① パーツ種類



- ・イヤークラップS/M
- ・イヤーループS/M/L
- ・BONX本体

② イヤーループ装着



イヤーループを本体に取り付けます。ループに切り込みが入っている方が上に来るようにはめ込んでください。また、サイズが刻印されている方が裏側です。

③ イヤークラップ装着



イヤークラップを取り付けます。BONX本体の裏側に出っ張りがございますので、その出っ張りにイヤークラップを引っ掛けて取り付けます。

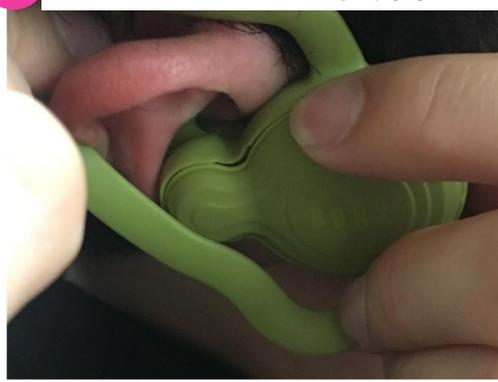
BONX Gripを右耳に装着します。

① イヤークラップ装着



イヤークラップを耳にはめます。イヤークラップの突起もしっかりと耳に入れてください。

② イヤーループ装着



イヤーループを耳にかけます。イヤーループの上の部分から引っ掛けると耳にかけやすいです。

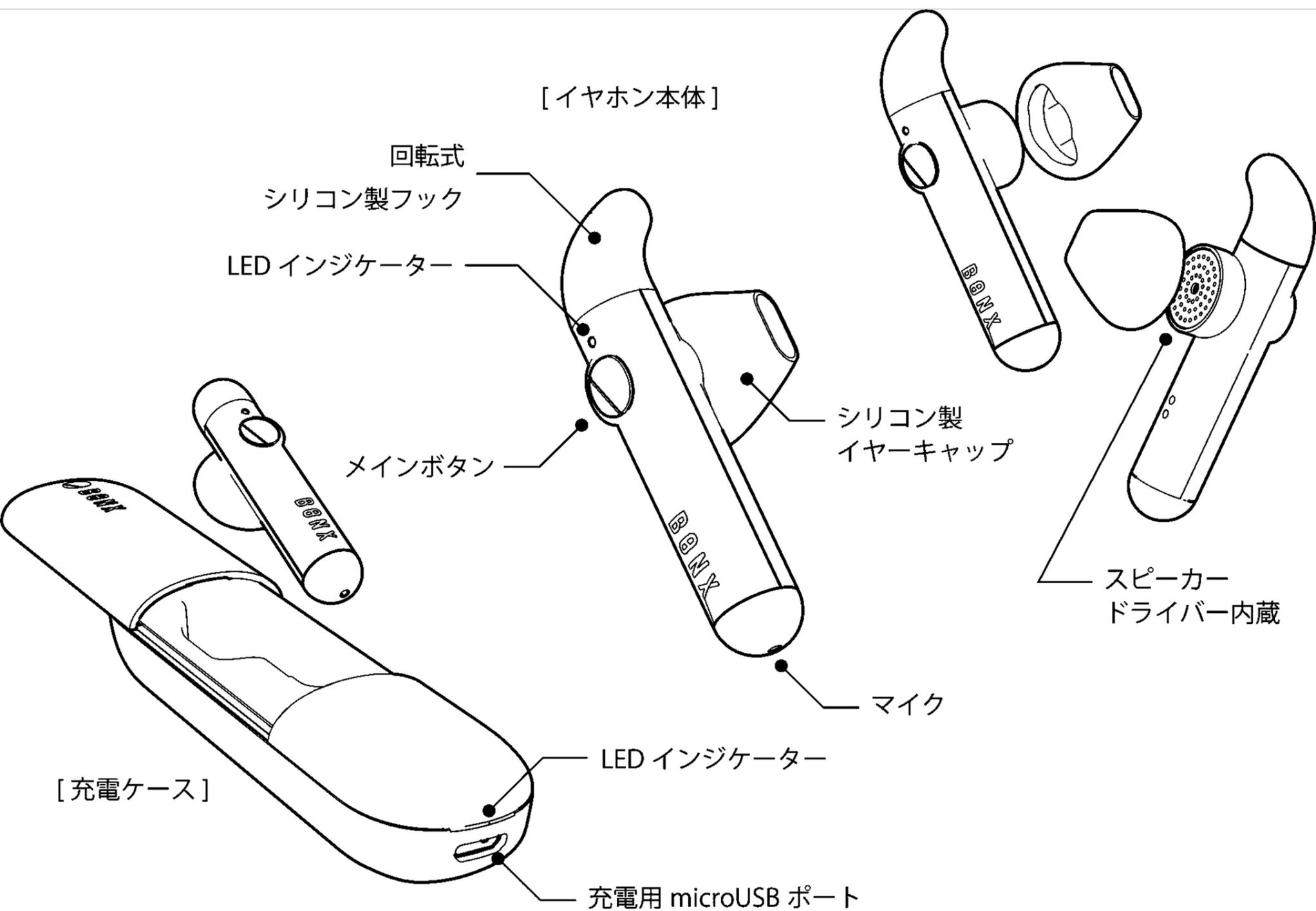
③ BONX Grip装着完了



- ☑ イヤークラップがしっかりと耳にはまっている
- ☑ イヤーループ全体がしっかりと耳にかかっている

① BONX miniの取り扱い方

1. BONX mini各部名称



① BONX miniの取り扱い方

2. 装着方法

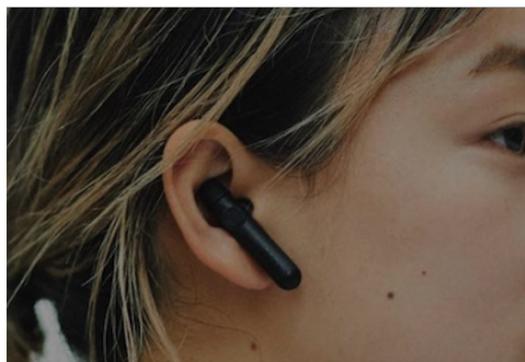
BONX miniの装着方法

① パーツ種類



- ・ BONX mini本体
- ・ 風防

② BONX mini装着



BONX miniの方向を確認します。BONXのロゴが下にあるのが正しい状態です。

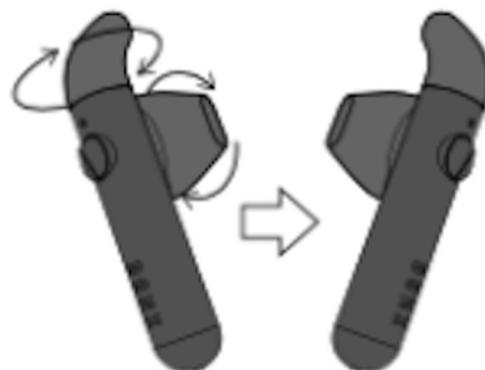
③ 風防装着方法



このように装着されていれば正しい状態です。

BONX miniは左右どちらの耳にも装着できます。

Adjust to your ear
付けたい耳に合わせて調整



Right Ear
右耳用

Left Ear
左耳用



① BONX BOOSTの取り扱い方

1. BONX BOOST各部名称



① BONX BOOSTの取り扱い方

2.装着方法

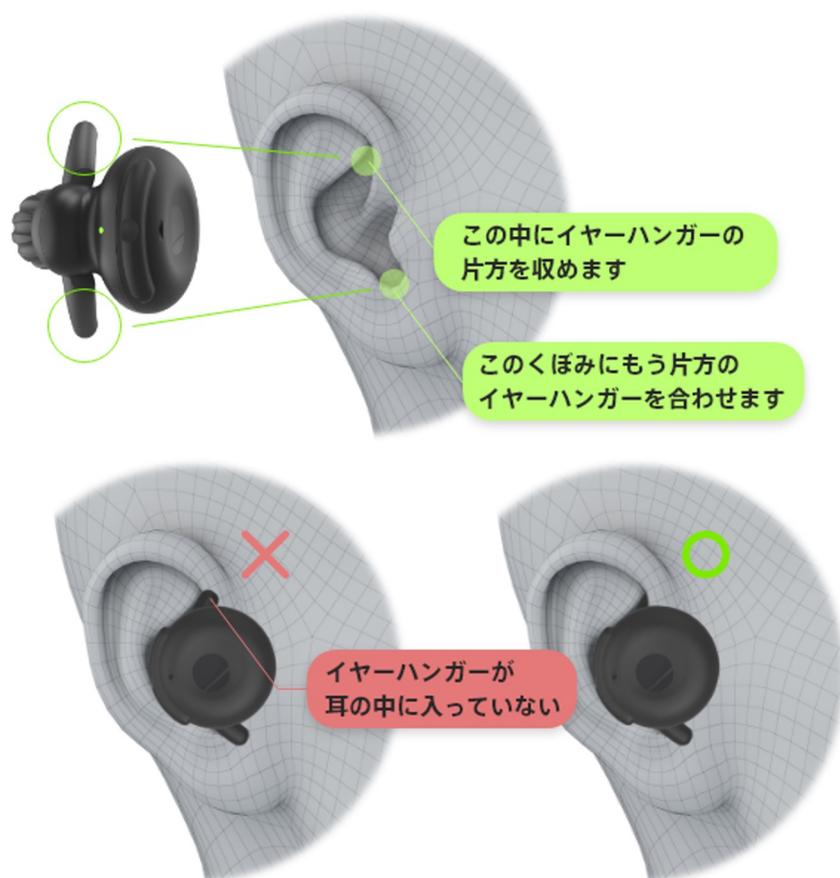
BONX BOOSTの組み立て方法



シリコン製のイヤーハンガーとイヤークリップを取り付けて使用します。各4サイズ同梱しているので自分の耳にあったサイズをお選びください。

必ずイヤーハンガーを先に取り付けてからイヤークリップを取り付けてください。イヤーハンガーは取り付ける方向があります。絵の通りイヤホンを横から見たときにハンガーの突起が前を向く様に取り付けてください。

BONX BOOSTの装着



イヤーハンガーの上下の突起をそれぞれ絵の通りの場所に合わせて取り付けてください。イヤーハンガーは全部で4サイズございます。イヤーハンガーが大きかったり小さかったりする場合は別のサイズをお試しください。

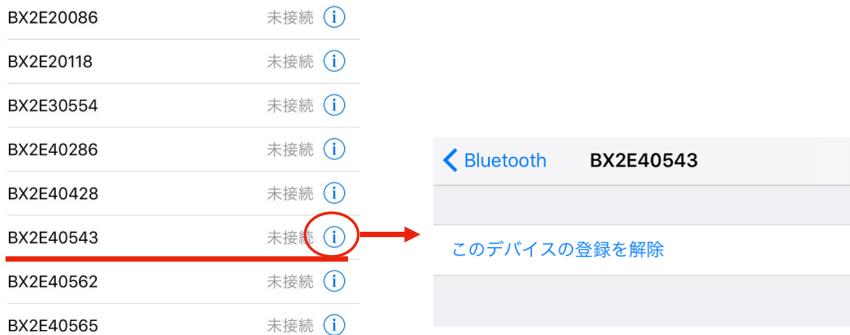
また、BOOSTが耳に合わずうまく固定できない場合はイヤーフック（別売）をご使用ください。

② Bluetooth接続トラブル

1. 強制ペアリングモードで接続

Bluetooth接続されない場合は以下の手順で強制ペアリングモードをお試しください。

- 1 Bluetooth設定画面からBONXイヤフォンの接続履歴(BONXシリアルナンバー)を削除します。



- 2 Bluetoothを再度OFF→ONにします。



- 3 BONX イヤフォンの電源を再度OFFにしてから、**強制ペアリングモード**にします。

電源ボタンを6秒長押しします。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、緑とオレンジの点滅になるまで、電源ボタンを押し続けてください。



- 4 Bluetooth接続画面にBONXシリアルナンバーが表示されたらタップして接続します。



② Bluetooth接続トラブル

2.強制ペアリングモードを行っても接続されない

強制ペアリングモードを試してもBluetooth接続されない場合は、以下をご確認ください。

- 1 他のスマホにBONXが接続されていないかご確認ください。

確認方法

お近くにあるスマートフォンのBluetooth設定画面を開き、使用したいBONXが接続済みになっていないかをご確認ください。接続済みの場合は、前ページ①の手順で、接続しないスマホの接続を解除してください。

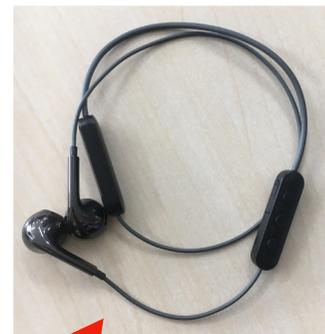
BX2E40286	未接続 ⓘ
BX2E40428	未接続 ⓘ
BX2E40543	接続済み ⓘ
BX2E40562	未接続 ⓘ
BX2E40565	未接続 ⓘ
BX2F10518	未接続 ⓘ
BX2F10827	未接続 ⓘ

- 2 ご利用のスマホのBluetoothに問題がないかを確認します。

確認方法

BONX以外のBluetooth機器がスマホに接続されるかお試してください。

BONX以外のBluetooth機器が問題なく繋がる場合は、BONXの不具合の可能性がございます。



Bluetooth接続中

BONXイヤホンはシリアルナンバーで識別し接続されます。Bluetooth接続の名前は変更しないでください。



② Bluetooth接続トラブル

2.強制ペアリングモードを行なっても接続されない

強制ペアリングモードを試してもBluetooth接続されない場合は、以下をご確認ください。

3 近くに強い電波を発するもの・電波を遮断するものがあるかご確認ください。

あった場合、退けるか、違う場所でお使いください。



4 接続有効範囲にあるかご確認ください。

スマートフォンとイヤホンが離れすぎている場合、接続出来ない可能性があります。



5 イヤホンや端末の電池残量が少ない場合は充電して下さい。
充電が少ないと接続されない事がございます。



6 端末を再起動して下さい。

※電源ボタンを長押しして頂きますと再起動が可能です。



BONXイヤホンはシリアルナンバーで識別し接続されます。Bluetooth接続の名前は変更しないでください。

② Bluetooth接続トラブル

2.強制ペアリングモードを行っても接続されない

強制ペアリングモードを試してもBluetooth接続されない場合は、以下をご確認ください。

⑦ OSをアップデート最新バージョンにアップデートして下さい。



iPhone設定アプリ
>一般を選択

ソフトウェア・ア
ップデートを選択

アップデートが表示されている場合は、アップデートを行ってください。

⑧ アプリを最新バージョンにアップデートして下さい。



App Storeで
BONX WORK
と検索

「アップデート」と表示されていたら、タップしてアップデートを行ってください。

⑨ BluetoothのON/OFF、BONXイヤホンのON/OFFを数回お試し下さい。



ON/OFF
切り替えボタン

設定アプリ>Bluetooth

⑩ BONXイヤホンのリセットをお試し下さい。

BONXイヤホンの電源ボタンを15秒長押しし、LEDが黄色に1秒間点灯します。

こちらでBONXイヤホンがリセットされますので、再度ペアリングを行ってください。

BONXイヤホンはシリアルナンバーで識別し接続されます。Bluetooth接続の名前は変更しないでください。

② Bluetooth接続トラブル

2. 強制ペアリングモードを行っても接続されない

強制ペアリングモードを試してもBluetooth接続されない場合は、以下をご確認ください。

- 11 ご利用のスマホとBONXの相性を確認します。

確認方法

ご利用のスマホとBONXの接続を行います。Bluetooth接続を行えない場合はスマホを再起動させて再度接続をお試しください。

上記をお試しただいても接続できない場合はご利用のスマホとBONXの相性に問題がある可能性がございます。

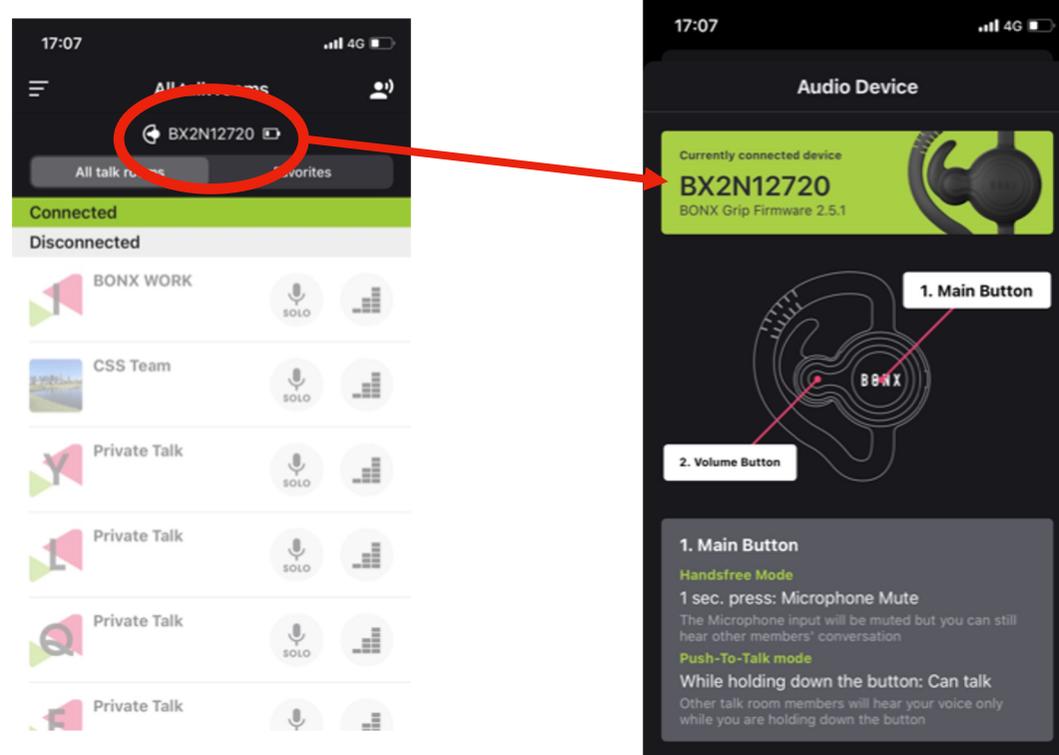


Bluetooth
接続不可画面



Bluetooth
接続可画面

Bluetooth接続が成功するとアプリ上で接続しているBONXのシリアルナンバーが表示されます。



③ スピーカー・マイクトラブル

1. 音量が小さい・聞こえない

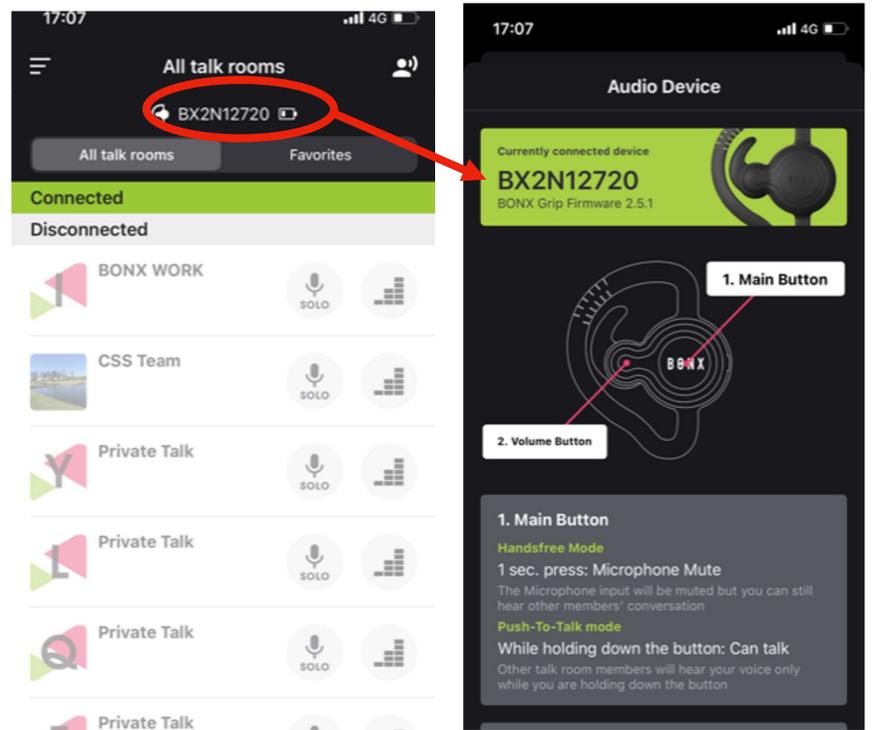
BONX Gripから聞こえる音が小さい、または聞こえない場合は、以下の方法で音量を上げてください。

① BONXがスマホにBluetooth接続されているかご確認ください。

確認方法

BONXがスマホにBluetooth接続されていない場合は、BONXのスピーカーから音は流れません。今一度スマホのBluetooth設定画面から、BONXがしっかりとスマホに接続されているかご確認ください。(P.08参照)

BONX WORK画面上部から接続中のデバイスが確認できます。



② BONXの音量ボタンを押して音量が上がるかご確認ください。

確認方法

スマホの音量ボタンではなく、BONX本体の音量ボタンで音量調節を行ってください。音量ボタンを押すと「プッ」という音が流れます。

なお、音量ボタンではGrip：7段階、BOOST：16段階で音量調節を行えます。miniには音量ボタンはありません。スマホ本体で調節をしてください。



③ スピーカー・マイクトラブル

1. 音量が小さい・聞こえない

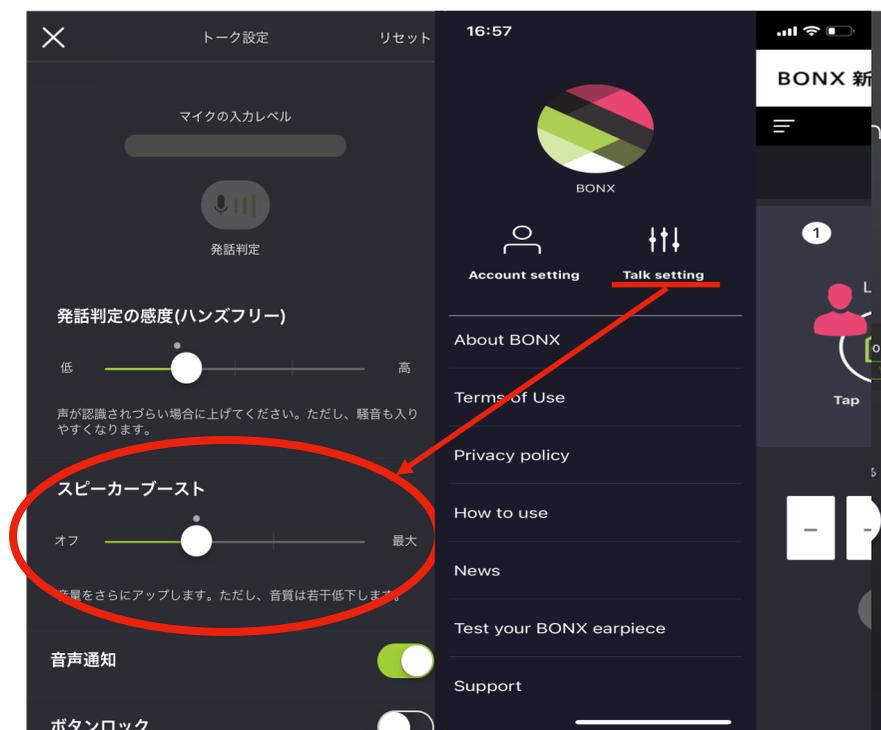
BONX Gripから聞こえる音が小さい、または聞こえない場合は、以下の方法で音量を上げてください。

③ BONXアプリのスピーカーストをお試しください。

確認方法

BONXの音量を上げてても音が聞こえづらい場合は、スピーカーストをお試しください。

スピーカーストはBONXアプリのトーク画面/トーク設定画面から行えます。

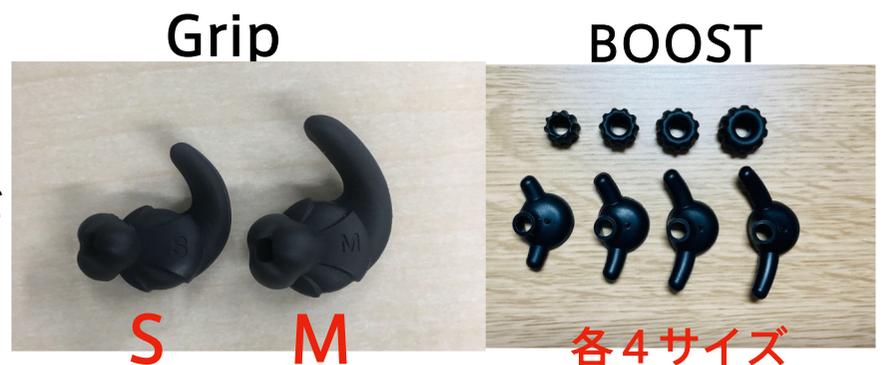


④ イヤフォンが正しく装着されているかご確認ください。

確認方法

・今一度、イヤフォンの正しい装着方法をご確認ください。
Grip: [p.03](#), mini: [p.05](#), BOOST: [p.07](#) を参照

・イヤークャップ(Grip, BOOST)やイヤハンガー(BOOST)のサイズがご自身の耳に合っているかご確認ください。
サイズが合っていないと環境音が入りすぎる、または耳が圧迫されるため聞こえづらくなる可能性がございます。



※Gripのイヤークャップについて、Sサイズでも大きい方は、別売りのXSサイズをご検討ください。

※BOOSTのイヤークャップが合わない場合は、市販のイヤークャップもご利用いただけます。

③ スピーカー・マイクトラブル

2. スピーカーモードで音量を上げる

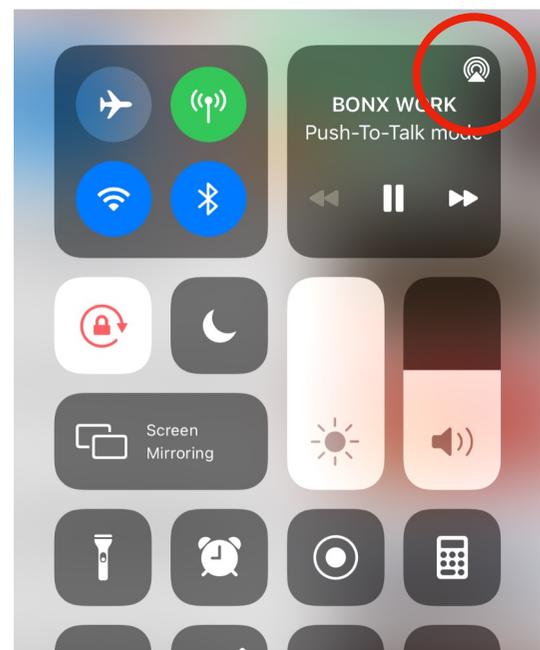
オーディオルートを変更することで、より大きな音量でご利用いただくこともできます。

1 iPhoneのコントロールセンターを起動します。

確認方法

画面の上もしくは下からスワイプして、コントロールセンターを起動します
(方法は機種によって異なります)

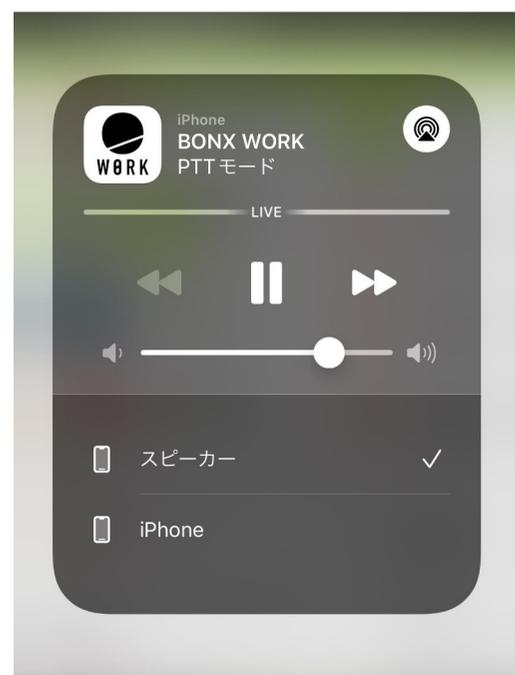
右上のミュージックの枠の、右上のボタンをタップします。



2 出力するオーディオを選んでください

確認方法

出力するオーディオの先を選択します。
「スピーカー」を選択すると、iPhoneがスピーカーモードになりiPhone本体から音声が出ます。



③ スピーカー・マイクトラブル

3. マイクの反応が鈍い、相手に声が届きづらい

マイクの反応が鈍く相手に声が届きづらい場合は、以下をご確認ください。

1 BONXの装着方法が正しいかをご確認ください。

確認方法

BONXが正しく耳に装着されていないと、マイクがしっかりと声を拾ってくれない場合がございます。今一度BONXが正しく耳に装着されているかをご確認ください。

要確認

- イヤーキャップがしっかりと耳に収まっている
- イヤーキャップのサイズが正しい(P.14④参照)
- BONX本体が下/上方向に傾き過ぎていない



OK



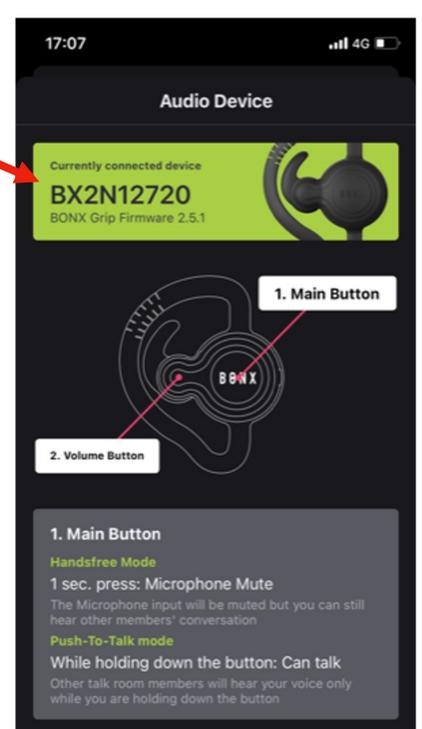
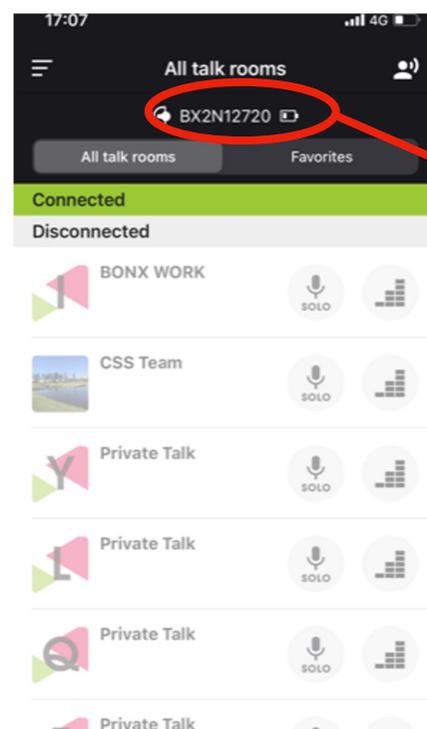
NG

2 BONXがスマホにBluetooth接続されているかをご確認ください。

確認方法

BONXがスマホにBluetooth接続されていない場合は、BONXのスピーカーから音は流れません。今一度BONXがしっかりとスマホに接続されているかをご確認ください。(P.08参照)

※BONXアプリ右上のアイコンをタップすると、接続されている機器を確認できます。



③ スピーカー・マイクトラブル

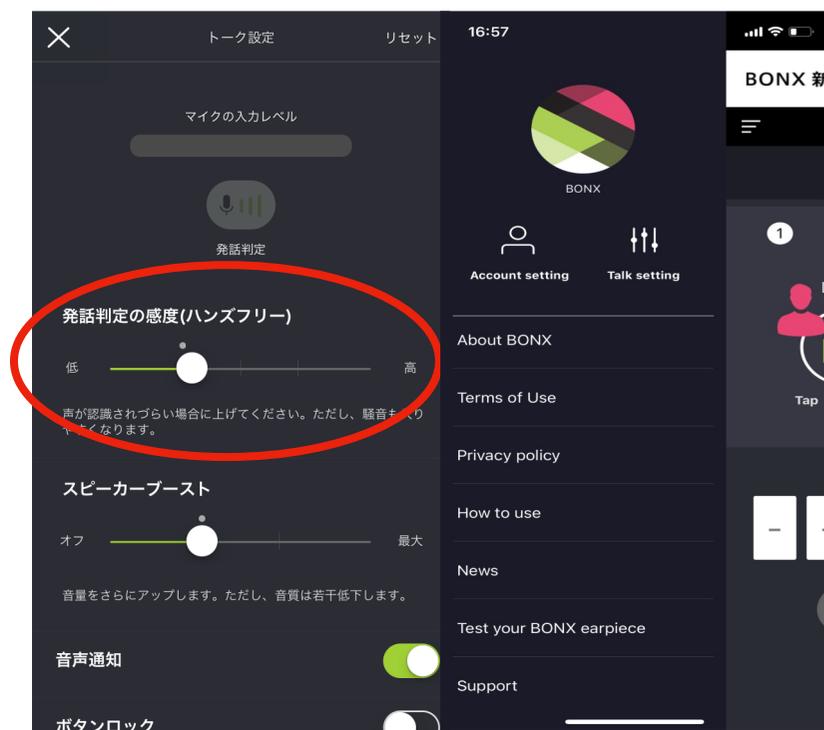
3. マイクの反応が鈍い、相手に声が届きづらい

マイクの反応が鈍く相手に声が届きづらい場合は、以下をご確認ください。

3 BONXアプリの発話判定の感度をお試しください。

確認方法

BONXアプリのトーク設定から発話判定の感度をお試しください。なお、発話判定の感度が高くなるほど声は入りやすくなりますが、その分環境音も入りやすくなります。騒音下でご使用の場合は、発話判定の感度を低くして自声を大きくしていただくと騒音のストレスを抑えることができます。

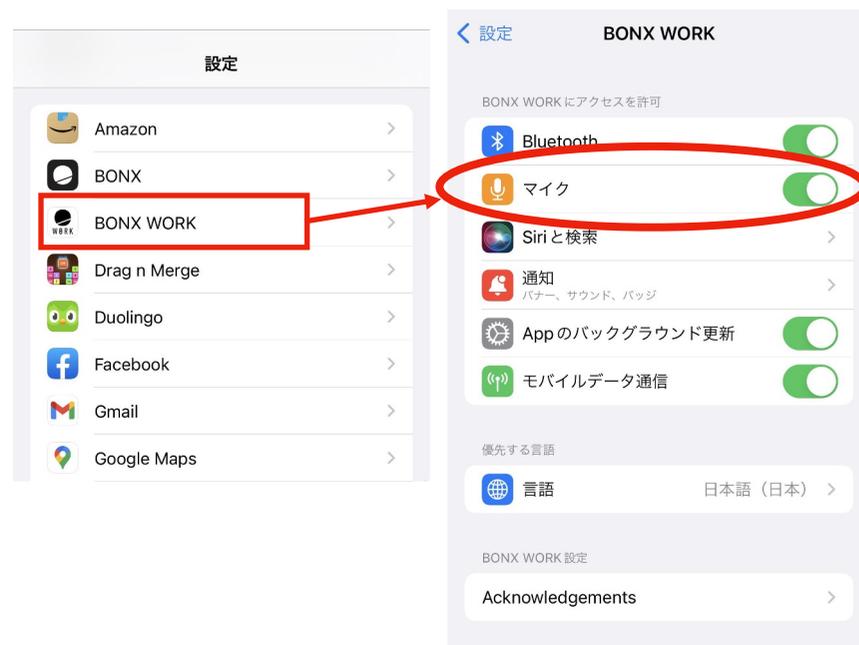


4 マイクのアクセス許可がONになっているかをご確認ください。

確認方法

スマホの設定からBONX WORKをタップし、マイクのアクセス許可がONになっているかをご確認ください。

ONになっていない場合はマイクのアクセス許可をONにしてください。



④ 充電ができない・電源が付かない

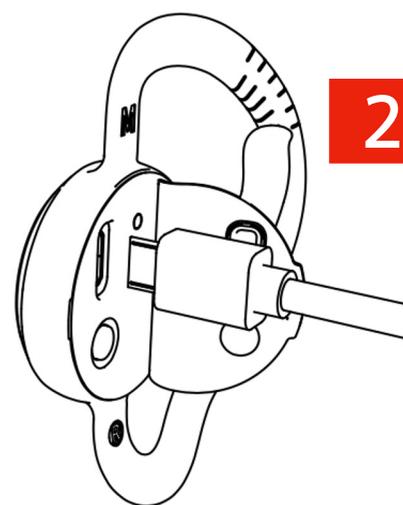
1. 充電ができない・電源が付かない

BONXイヤフォンの充電ができない・電源が付かない場合は、以下の方法をお試してください。

- 1 24時間充電をお試してください。

確認方法

24時間連続で充電を行ってください。行っても電源が付かない場合は、故障が考えられます。故障の対応については[p24-25](#)をご覧ください。



- 2 充電コードの差し込み口に破損がないかご確認ください。

確認方法

充電コードの差し込み口に不具合がないかご確認ください。無理な抜き差しによる差し込み口の破損は交換の対象外となります。詳しくは[P25](#)をご覧ください。



④ 充電ができない・電源が付かない

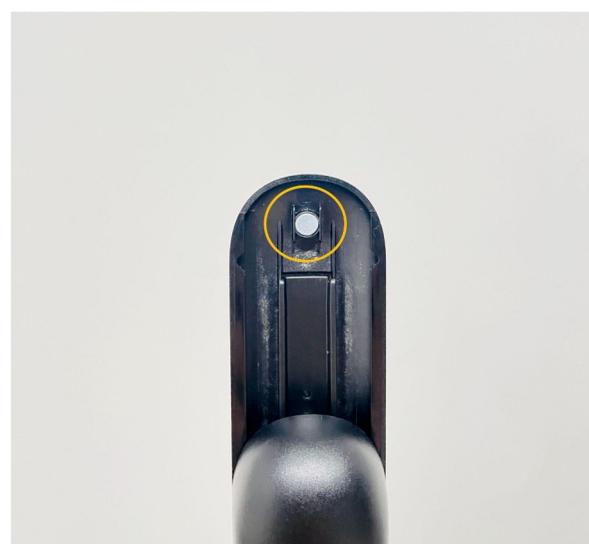
2. BONX miniの充電ができない・電源が付かない

BONX miniの場合は、前ページの内容に加え、以下もご確認ください。

① ケースの裏側に磁石が付いているかご確認ください。

確認方法

充電ケースの蓋を開けた際、裏側に銀色の丸い磁石が付いているかご確認ください。
磁石が付いていない場合は無償で交換をさせていただきます。[BONXへお問い合わせ](#)下さい。



② 充電ケースのランプをご確認ください。

確認方法

充電ケースの赤いランプが点滅している場合、以下の手順をお試してください。
1. イヤホン本体を取り出して、ケースのみで24時間充電を行ってください。
2. イヤホンケースに入れて、充電ができるかご確認ください。

以上の手順を行っても充電ができない場合、不良の可能性がございますので、[BONXへお問い合わせ](#)ください。

About charging 充電の確認方法

LED on the battery case will turn on as follows.
ケースのLEDが下記の通り光ります



	Left LED Earphone 左側LED イヤホン本体	Right LED Battery Case 右側LED 充電ケース
LED	Red 赤色	White 白色
Charging 充電中	Solid 点灯	Solid 点灯
Charged 充電完了	Off 消灯	Off 消灯
Battery Low 電池残量低下	-	Blink 点滅

⑤ その他トラブル

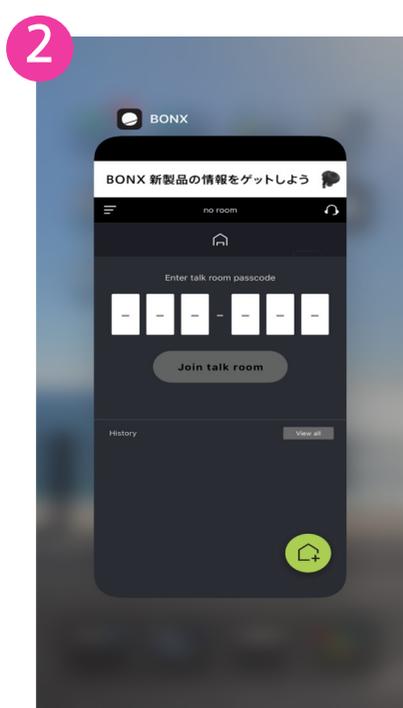
1. 再起動

何をしても症状が改善しない場合は、BONXアプリを再起動、またはスマホを再起動してください。

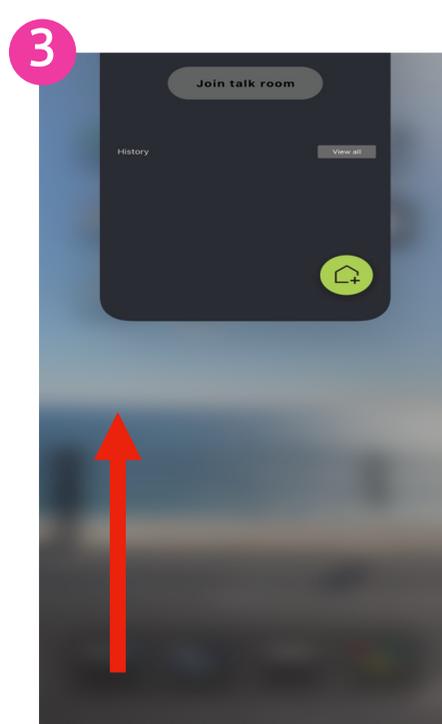
BONXアプリの再起動方法



1 ホームボタンをダブルクリックもしくは画面下から上方向にスワイプ



2 バックグラウンドで起動しているアプリが表示されます。

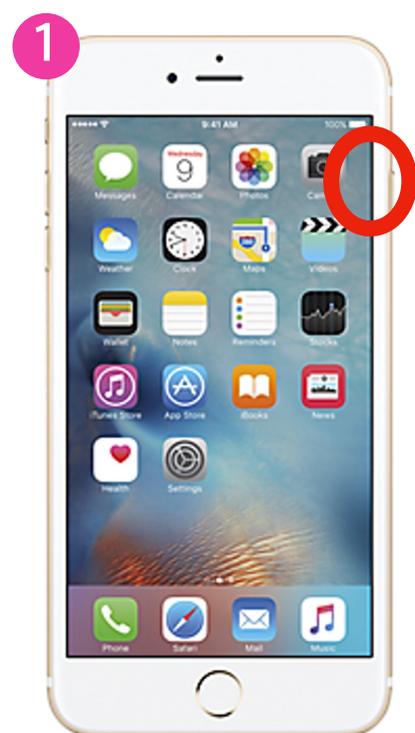


3 BONXアプリを上からスワイプし、バックグラウンドから削除します。

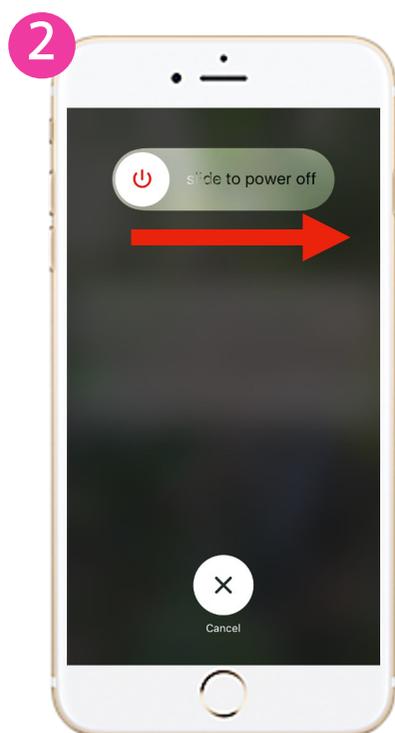


4 再度BONXアプリを起動してください。

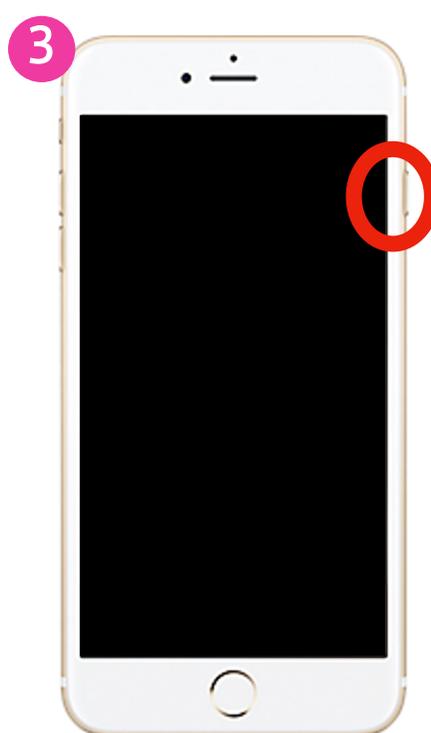
iPhoneの再起動方法



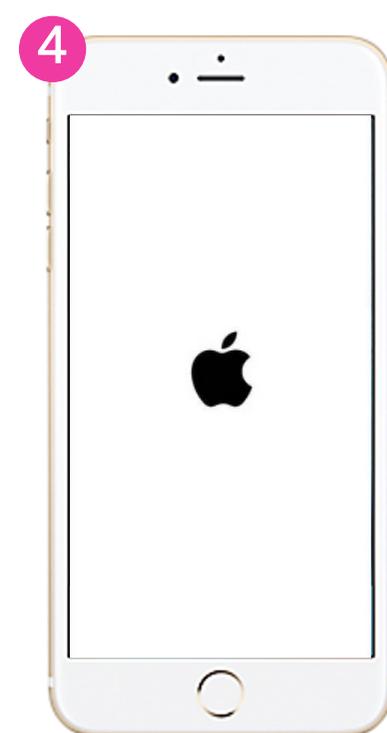
1 iPhoneの電源ボタン、iPhoneX以降は電源ボタンと音量ボタンを長押しします。



2 右にスライドして電源OFFします。



3 再度電源ボタンを長押しします。



4 iPhoneが再起動します。

⑤ その他トラブル

2. アラートが表示された

エラーの際にはアラートが表示されることがあります。よくあるアラート表示とその対処法は、以下をご確認ください。

ログイン時のアラート



B4B IDが間違っています。
正しいB4B IDを入力してください。



パスワードもしくはメールアドレスが間違っています。

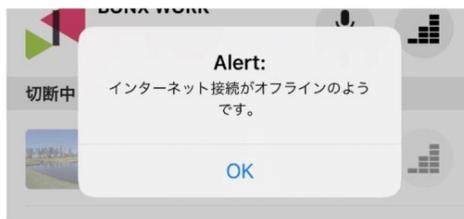
よくある例)
・メールアドレスをコピー&ペーストしている場合は、1文字消して記載し直してみてください。
・@が全角になっていないかお確かめください

またパスワードがわからない場合は、「パスワードをお忘れの方はこちら」からリセットを行ってください。

ルーム入室時のアラート



ルームキーが間違っているか有効期限が切れています。
管理者にルームキーを確認してください。



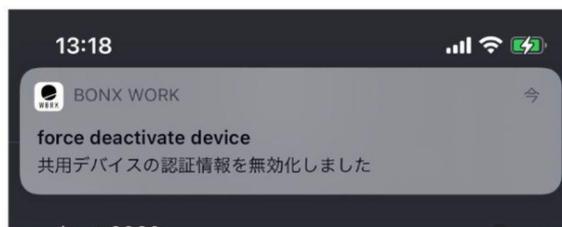
インターネットに接続されていません。

よくある例)
・WiFiがオフになっていないかお確かめください。
・アプリ設定でモバイルデータ通信がオフになっていないかご確認ください

ルーム接続中のアラート



同じアカウントで別端末からログインされています。別の人がアカウントを使っていないかどうかご確認ください。



共用アカウントでご利用いただいている際、管理者から強制ログアウトさせられた場合のアラートです。
再度パスコードでログインが必要になりますので、管理者の方にご連絡ください。



ネットワークが不安定な可能性がございます。
一時的にネットワークが遅くなっている場合は自動で復旧します。
自動で復帰しないようでしたら、ネットワーク環境の良い場所で再接続いただいたり、ネットワーク設定等の確認をお願いいたします。
4Gをお使いの場合、低速モードになっている可能性がございます。



⑤ その他トラブル

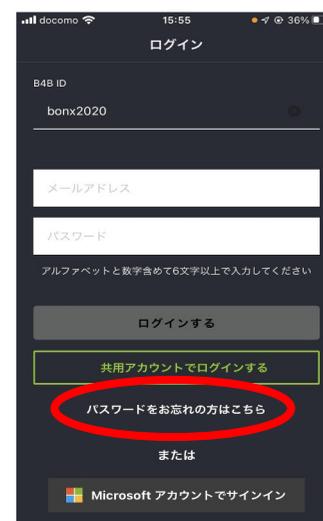
3. パスワード再設定方法

パスワードの再設定方法については以下をご確認下さい。

確認方法

- 1 ログイン画面下部の「パスワードをお忘れの方はこちら」をタップして下さい。
- 2 タップすると一番初めに登録した際のメールアドレス・B4BIDを入力する画面が出てくるので入力して下さい。
- 3 ②の「リセット」ボタンをタップするとメールにパスワードリセットメールが送信されるので、

24時間以内にメールに記載されたリンクにアクセスしパスワードの再設定を行って下さい。



パスワードリセット

パスワードは6文字以上、半角英数字を含む



© 2017 BONX INC. All Rights Reserved.

⑥ ご注意事項

1. ご注意事項

故障交換、機器のメンテナンス等やご注意事項等ご確認下さい。

確認方法

(1) BONXイヤホンのメンテナンスについて

- ① 放電によるリチウム電池の劣化を防ぐため、**1か月に1回程度は充電を行ってください。**長期間充電されないと過放電/電池劣化により電源が入らなくなる恐れがございます。
- ② 精密機器が内蔵されているため、チリや砂、その他の汚れが入り込むことにより製品に異常をきたす可能性がございます。使用後はアルコールタオル等でこまめにお手入れをして下さい。汚れが酷い場合は「消毒用エタノール」をお使い下さい。

※特に①、②の箇所は汚れが溜まりやすくなっております。



- ③ 水に濡れた場合はしっかりと水分を拭き取り、乾かしてください。また、水没してしまった場合は、USB差込口やマイク部分に水分が残らないようにしっかりと拭き、24時間風通しの良いところで乾燥させてください。

(2) トークルームのアカウント削除について

現在BONXアプリでは、管理者であってもトークルームに追加されたアカウントの削除をすることが出来ません。

もし特定のアカウントを削除したい場合、その特定のアカウントを除いたルームを作成して頂くという形になります。

⑥

ご注意事項

2.各製品保証期間・交換対象品について

故障交換、機器のメンテナンス等やご注意事項等ご確認ください。

① 保証期間をご確認ください。

確認方法

保証期間

保証期間内に適切な使用環境で発生した故障に限り、
無償で本製品を修理または交換いたします。

BONX Grip保証期間：商品購入日から**1年間**

BONX mini保証期間：商品購入日から**半年間**

BONX BOOST保証期間：商品購入日から**1年間**

② - 1 修理・交換が可能な事例についてご確認ください。

確認方法

・交換が可能な事例

①初期不良：新品開封直後にマイクが反応しない、イヤフォンから聞こえる音が小さい、電池がつかない・極端に持たない、パーツの破損（mini磁石外れ）等

②自然故障：ご使用中に突然マイクが反応しない、イヤフォンから聞こえる音が小さい、電池がつかない・極端に持たない、パーツの破損（想定外の使用は除く）等

・修理が可能な事例（Gripのみ）

裏蓋剥がれ：電源ボタン、シリアルナンバー、充電コネクタを覆っている裏蓋が剥がれた場合（※Gロット以前のものに限ります。）

⑥

ご注意事項

2.各製品保証期間・交換対象品について

故障交換、機器のメンテナンス等やご注意事項等ご確認ください。

② - 2 修理・交換が不可な事例をご確認ください。

確認方法

・修理・交換が不可な事例

水濡れ：海に落としてしまった、裏蓋がしまっておらず中に水が入ってしまった

差込口破損：充電ケーブルの無理な抜き差しによる破損

イヤークリップ取り付け部破損：使い回しなどによる取り付け部分の破損

通常使用外：高いところからの落下など

Grip裏蓋剥がれ：Hロット以降のもの

*保証期間外の故障の原因を防ぐため、長期間使用されていない場合でも、放電によるリチウム電池の劣化を防ぐため、こまめに(1か月に最低1回)充電を行ってください。

③ その他故障に関するご注意事項をご確認ください。

確認方法

・上記修理・交換対象品に当てはまった故障品につきましては、「チャット」もしくは「[お問い合わせフォーム](#)」よりBONXカスタマーサポートまで故障内容をご連絡ください。

必要な書類：保証書、購入日が確認できる証明書（レシート、納品書など）

・BONX イヤホンの充電電流は80mAです。そのため、AC/DCアダプターは500mAから1000mAまでのものをご使用いただくようお願いいたします。

急速充電器（1.8A/2.4A/QC3.0/PD充電器など）のご利用は、BONX内のリチウム電池が急激に劣化してしまったり、火災や化学火傷を引き起こす可能性があります。安全面を考慮し、急速充電器のご使用は控えていただくようお願いいたします。

<返品について>

商品発送後の返品・返却等は、商品違い・不良品の場合を除き、お受け致しかねます。